

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

INTRODUCCIÓN

La empresa **Q-VISION – QUALITY VISION TECHNOLOGIES S.A.S.**, sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 811.046.318-7, con domicilio en Medellín, para efectos del presente documento, obra en calidad de titular, responsable y administradora de la plataforma educativa denominada **IzyTesting**, disponible en www.izytesting.com (en adelante, la “PLATAFORMA”), dispuesta para clientes y visitantes del sitio, pudiendo desarrollar la actividad mercantil de servicios que se regula en estos términos y condiciones, (en adelante “ACUERDO”) que se celebra entre usted (denominado en adelante “CLIENTE y/o USUARIO”) y **Q-VISION – QUALITY VISION TECHNOLOGIES S.A.S.**, (en adelante **Q-VISION**), en lo concerniente al uso de la plataforma de servicios para gestión de pruebas de software, así como los demás servicios que llegare a brindar.

Este Contrato de adhesión regula la prestación de los servicios, y la cuenta que EL CLIENTE y/o USUARIO posee con **Q-VISION**, teniendo en cuenta las siguientes:

DEFINICIONES

Para Q-VISION es importante que toda persona usuaria y visitante del sitio web comprenda lo expresado respecto de la funcionalidad, derechos y obligaciones de los visitantes y clientes, registrados o no, por tal motivo se establecen las siguientes definiciones para dar cumplimiento a los términos y condiciones dispuestos para el uso del sitio web oficial www.izytesting.com:

1. **Usuario Navegante:** Se considera cualquier persona con acceso al sitio web www.izytesting.com, con o sin registro, que acepta o queda sujeta a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Incluye a quienes consultan información general, descargan contenido abierto o visualizan recursos disponibles sin iniciar sesión.
2. **Usuario registrado y/o cliente:** Se considera toda persona que ha creado una cuenta personal en la plataforma mediante el proceso de registro autorizado, y que puede acceder a su contenido.
3. **Usuario Eliminado:** corresponde a la persona que se ha eliminado de LA PLATAFORMA, bien sea por revocatoria del registro que realice Q-VISION o por parte del usuario, cuando éste lo solicite a través de los canales dispuestos por Q-VISION.
4. **Plataforma:** Conjunto de herramientas tecnológicas, servicios digitales, funcionalidades y contenidos accesibles a través de la URL www.izytesting.com y sus subdominios, diseñado y operado por Q-VISION para facilitar la ejecución de pruebas, evaluaciones, automatización, certificaciones digitales e interacción entre usuarios.
5. **Autenticación:** Proceso mediante el cual un USUARIO se identifica ante la PLATAFORMA mediante credenciales personales (correo electrónico y contraseña) con el fin de acceder de forma segura a su cuenta y funcionalidades restringidas.
6. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales, en el marco de la Política de tratamiento de datos personales.
7. **Aceptación expresa o conducta inequívoca:** El uso de este sitio web, el registro de usuario o la continuación en la utilización y acceso a uno o varios de los servicios dispuestos en la plataforma, implicará la aceptación expresa e inequívoca de los presentes términos y condiciones. Para efectos del presente instrumento de términos y condiciones se entenderá por ACEPTACIÓN EXPRESA, aquella manifestada mediante la acción de hacer

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

clic en 'Acepto' o acciones similares que evidencien el consentimiento, y por CONDUCTA INEQUÍVOCA aquella demostrada por el uso continuado del servicio, lo cual se considerará como una clara y definitiva manifestación de aceptación.

8. **Licencia de uso:** Permiso –con sus limitaciones y alcances– que la Plataforma otorga al usuario registrado y/o cliente para usar la plataforma durante la vigencia del registro.
9. **Base de Datos:** Artículo 3, literal e, Ley 1266 de 2008 *“Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos impersonales no se sujetan al régimen de protección de datos de la presente ley. Cuando en la presente ley se haga referencia a un dato, se presume que se trata de uso personal. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados”.*

CONSIDERACIONES PREVIAS

1. Q-VISION es una empresa dedicada al desarrollo de soluciones tecnológicas, servicios de aseguramiento de calidad de software, consultoría especializada en tecnología y desarrollo de plataformas digitales para formación y evaluación; además, es la titular, responsable y administradora de la plataforma **IzyTesting**, disponible en el sitio web www.izytesting.com.
2. A través de la PLATAFORMA IzyTesting, Q-VISION presta servicios de gestión de pruebas automatizadas y manuales, generación de casos de prueba, manejo de reportes.
3. Que, la pasión, la innovación, el servicio y la transparencia son algunos de los valores organizacionales, que hacen de Q-VISION ser una empresa destacada en el mercado.

OBJETO

Regular el acceso y uso de la PLATAFORMA y los servicios y contenidos ofrecidos por Q-VISION.

Los usuarios y/o clientes de Q-VISION, tendrán en cuenta las siguientes consideraciones y manifestaciones:

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al ingresar, navegar o registrarse en la PLATAFORMA, el USUARIO acepta expresamente estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, así como las políticas complementarias, incluyendo la Política de Tratamiento de Datos Personales de Q-VISION. Si el USUARIO no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

Con el fin de ajustarse a las circunstancias del mercado o para introducir modificaciones de beneficio común y legalmente permitidas, Q-VISION puede realizar ajustes en los términos y condiciones del ACUERDO con sus USUARIOS y/o CLIENTES, para lo cual, avisará a través de los medios que Q-VISION dispusiere para tal fin, o a través de los canales usados habitualmente para comunicarse con los USUARIOS y/o CLIENTES.

Dichas modificaciones solo entrarán a regir a partir de la notificación previa según la tabla que se indica a continuación:

TIPO DE CAMBIO	TIEMPO DE AVISO AL CLIENTE	CANALES DE NOTIFICACIÓN
----------------	----------------------------	-------------------------

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

Cambio en el titular de los derechos del sistema IzyTesting	30 días calendario	Los que se encuentren registrados en el sistema de Q-VISION para contacto con el CLIENTE
Por causa de Ley	El tiempo de transición que la Ley establezca o en su defecto una vez se apliquen los ajustes por Q-VISION	
Tarifario	Será con un tiempo no inferior a 15 días calendarios	
Por actualización de operaciones del sistema IzyTesting	Podrán aplicarse de forma inmediata cuando comprometa la seguridad de las operaciones y concurrir la notificación al USUARIO y/o CLIENTE. Cuando se trate de información publicitaria y/o promocional, podrán aplicar con una notificación no inferior a 15 días calendario.	

La respectiva notificación debe ser preavisada por los canales habituales y la aceptación podrá ser de forma tácita o expresa según se disponga el aviso al cliente, sin perjuicio de la publicación con los respectivos mensajes informativos que manifiesten la entrada en vigor, los cuales serán publicados en el sitio web www.izytesting.com

En el evento en que el USUARIO y/o CLIENTE no estuviere de acuerdo con la modificación propuesta, deberá, dentro del plazo dispuesto como notificación previa del cambio, comunicarle a Q-VISION por cualquiera de los canales habilitados, su intención de rescindir el presente Acuerdo, sin que haya lugar a penalidad o cargo alguno.

En todo caso, esta decisión no exime al CLIENTE del pago de los valores pendientes por cualquier concepto a favor de Q-VISION, en las condiciones inicialmente pactadas. En el evento en que el CLIENTE, dentro del término indicado, no manifieste su inconformidad con la modificación propuesta, se entenderá su *aceptación tácita*.

Como deber especial de los USUARIOS y/o CLIENTES, deberán visitar periódicamente el sitio web y plataforma de servicios www.izytesting.com para verificar todas las actualizaciones que se hayan realizado en el Acuerdo, así como en los términos y condiciones para clientes desde su vinculación inicial al presente ACUERDO.

El USUARIO y/o CLIENTE es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto: dirección, teléfono, correo electrónico, así como cualquier y toda información relacionada con la prestación de los servicios y el presente ACUERDO. EL USUARIO y/o CLIENTE podrá realizar las actualizaciones a través del correo electrónico support@izytesting.com

El USUARIO y/o CLIENTE deberá leer los presentes términos y condiciones, y mantenerlos en su archivo, debido a que las siguientes condiciones son los lineamientos del presente ACUERDO,

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

y son Ley para las partes de conformidad con el Art. 4 del Código de Comercio en concordancia con el art. 1602 del C.C., en consecuencia, con su aceptación expresa o tácita, el CLIENTE se obliga a acatar todas las disposiciones aquí contenidas.

SECCIÓN 1: OBJETIVO DE LA PLATAFORMA IZYTESTING

La PLATAFORMA IzyTesting tiene como objeto principal facilitar la gestión, automatización y ejecución de pruebas de software. Q-VISION a través de su PLATAFORMA ofrece el servicio de gestión de pruebas de software utilizando diferentes tecnologías con el objetivo de mejorar el proceso de pruebas haciéndolos más rápidos, inteligentes y eficientes, lo que garantiza que su software cumpla con los estándares más altos con el mínimo esfuerzo.

La PLATAFORMA incorpora IA avanzada para agilizar y mejorar su proceso de prueba de software, garantizando precisión, eficiencia y adaptabilidad en las distintas etapas de la prueba. A través de esta, los USUARIOS podrán acceder a funcionalidades tales como:

- Diseño y ejecución de pruebas funcionales manuales y automatizadas.
- Generación y administración de casos de prueba.
- Integración con herramientas externas.
- Análisis de resultados e indicadores de calidad del software.
- Q-VISION pone a disposición diferentes planes de servicio para atender las necesidades específicas de cada tipo de usuario, con infraestructura escalable y acceso seguro vía web.

Q-VISION se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en la PLATAFORMA; en este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que Q-VISION en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman la PLATAFORMA o el acceso a los mismos.

SECCIÓN 2: GENERALIDADES DEL SISTEMA

2.1. FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA: La PLATAFORMA permite:

- Diseñar, ejecutar y gestionar pruebas de software.
- Generar reportes e indicadores.
- Automatizar pruebas con ayuda de IA.
- Gestionar usuarios, roles y permisos.
- Integrarse con APIs y servicios externos.

2.2. REGISTRO Y ACCESO: El acceso completo a la PLATAFORMA requiere registro, autenticación y suscripción a un plan. Adicional, existe también una versión gratuita limitada.

2.3. PLANES Y PAGOS: Todos son de renovación automática y se cancelan por solicitud expresa del USUARIO antes del corte.

2.4. ALMACENAMIENTO Y USO DE DATOS: Q-VISION conserva la información del USUARIO hasta tres (3) meses después de la cancelación del servicio. Pasado este tiempo, la información será eliminada de forma definitiva y el USUARIO no podrá realizar ningún tipo de reclamación para recuperarla.

2.5. LIMITACIONES DEL ALMACENAMIENTO ILIMITADO: Algunos planes de suscripción pueden incluir funcionalidades que se describen como de almacenamiento ilimitado dentro de la plataforma. Sin embargo, esta condición está sujeta a ciertas limitaciones técnicas y de gestión razonable de recursos:

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

- 2.5.1. Proyectos Inactivos:** Si un proyecto o conjunto de datos permanece inactivo durante un periodo continuo de tres (3) meses, Q-VISION se reserva el derecho de eliminar dicha información, previo aviso enviado al cliente con al menos 15 días de antelación, permitiéndole realizar un respaldo (backup) si así lo desea.
- 2.5.2. Tamaño Máximo por Archivo:** Aunque el almacenamiento general no esté limitado por cuota de espacio, cada archivo individual cargado por el usuario no puede exceder los 350 MB. En caso de exceder este tamaño, el sistema rechazará la carga del archivo. No obstante, el usuario podrá cargar múltiples archivos siempre que cada uno cumpla con este límite individual.
- 2.6. DEPENDENCIA DE TERCEROS:** LA PLATAFORMA ofrece integraciones con servicios de terceros a través de APIs con el fin de mejorar la experiencia del USUARIO. Sin embargo, dichas integraciones dependen completamente de que el tercero mantenga la estabilidad, compatibilidad y disponibilidad de su plataforma. En caso de que el tercero realice modificaciones, actualizaciones o cambios en sus servicios, esto podría afectar el correcto funcionamiento de la integración en la PLATAFORMA.
- 2.7. SOPORTE Y ANS:** Para garantizar una atención eficiente y estructurada, el soporte técnico se ofrecerá a través de un sistema de tickets. Los usuarios podrán contactar al equipo de soporte enviando un correo a support@izytesting.com. A partir de allí, se seguirá el siguiente proceso:
- 2.7.1. Recepción del Ticket:** El usuario envía un correo describiendo el problema o solicitud.
- 2.7.2. Clasificación y Priorización:** Se evalúa la complejidad y la prioridad del caso según los siguientes criterios:
- **Prioridad Baja:** No afecta la operación general.
 - **Prioridad Media:** Afecta algunas funciones, pero existen soluciones alternativas.
 - **Prioridad Alta:** Afecta funciones críticas, sin soluciones alternativas.
 - **Prioridad Crítica:** Detiene completamente la operación.
- 2.7.3. Asignación y Escalamiento:** Se asigna el ticket al equipo correspondiente y, si es necesario, se escala a un nivel superior según su complejidad.
- 2.7.4. Respuesta Inicial:** Se proporciona una respuesta inicial confirmando la recepción y evaluación del caso.
- 2.7.5. Resolución:** Se trabaja en la solución dentro del tiempo establecido según la prioridad y el plan de soporte contratado.
- 2.7.6. Cierre del Ticket:** Una vez solucionado, el usuario recibe la confirmación del cierre del ticket.

• Planes de Soporte y Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)

<i>Plan de Soporte</i>	Horario de Atención	Tiempo de Respuesta Inicial	Tiempo Máximo de Resolución
<i>Premium</i>	Lunes a viernes, 8 horas/día (excluye festivos)	24 horas	Depende de la prioridad (ver tabla)
<i>Business</i>	Lunes a viernes, 8 horas/día (excluye festivos)	16 horas	Depende de la prioridad (ver tabla)
<i>Ultimate</i>	Lunes a viernes, 8 horas/día (excluye festivos)	8 horas	Depende de la prioridad (ver tabla)

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

Enterprise	Lunes a viernes, 12 horas/día (excluye festivos)	4 horas	Priorización de tickets (ver tabla)
------------	--	---------	-------------------------------------

• Tiempos de Resolución por Prioridad

Prioridad	Plan Premium	Plan Business	Plan Ultimate	Plan Enterprise
Baja	80 horas	60 horas	40 horas	24 horas
Media	60 horas	40 horas	24 horas	8 horas
Alta	36 horas	24 horas	12 horas	6 horas
Crítica	24 horas	12 horas	8 horas	4 horas

Notas:

- Los tiempos de respuesta y solución aplican dentro del horario de soporte contratado.
- Para tiempos de respuesta y resolución fuera del horario de soporte, se pueden contratar servicios adicionales.
- Los tiempos de resolución pueden variar si se requiere intervención externa o de terceros.

2.8. PRUEBAS Y MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA: Q-VISION se reserva el derecho a realizar pruebas y mantenimientos a la PLATAFORMA cuando lo considere necesarios para la correcta prestación del servicio. La frecuencia de las pruebas y mantenimientos se encuentra sujeta a discreción de Q-VISION.

La estrategia y logística tecnológica utilizada por Q-VISION está diseñada para que no se generen interrupciones en el uso de la PLATAFORMA, sin embargo, pueden presentarse pruebas en el sistema que afecten el nivel de servicio o el ingreso a la PLATAFORMA, en aquellos casos, Q-VISION dará aviso al USUARIO con un tiempo prudencial, por cualquier medio que Q-VISION considere idóneo, incluyendo, pero sin limitarse, al correo electrónico registrado o sitio web.

2.9. GARANTÍA: Q-VISION es responsable por la debida prestación del servicio bajo las condiciones ofrecidas para cada plan, por consiguiente, se compromete a realizar un despliegue prudente y diligente de los servicios ofrecidos en la PLATAFORMA. En los casos en que proceda la garantía Q-VISION ofrecerá el debido soporte para garantizar la prestación del servicio en las condiciones contratadas.

Q-VISION se exonera de responsabilidad frente a la garantía cuando se demuestre que la deficiencia del servicio proviene de: **1)** Fuerza mayor o caso fortuito; **2)** El hecho de un tercero; **3)** El uso inadecuado e indebido por parte del USUARIO de los servicios ofrecidos a través de la PLATAFORMA y/o **4)** El USUARIO no atendió a las instrucciones de acceso e interacción otorgadas por Q-VISION.

SECCIÓN 3: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

3.1. Q-VISION y sus terceros aliados o proveedores, respetan la libertad e intimidad de las personas, así como las demás garantías consagradas en la Constitución y en la ley, en cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y sus normas complementarias, Q-VISION solo da tratamiento a los datos personales que le sean debidamente autorizados por sus titulares y para las finalidades propias consagradas en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual podrá ser consultada en el sitio web [PoliticaPaginaWeb_adicionada.pdf](#).

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

- 3.2. El CLIENTE, al momento de adherirse al ACUERDO autoriza expresamente a Q-VISION o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de cesionario, en calidad de Responsable del Tratamiento, para realizar el tratamiento de los datos personales que, como Titular o encargado del tratamiento de estos, el cliente entrega y/o autoriza a Q-VISION para el desarrollo de su operación vinculada a los servicios de LA PLATAFORMA.
- 3.3. La AUTORIZACIÓN en el tratamiento de datos otorgada por el CLIENTE al momento de adherirse al CONTRATO o términos y condiciones de www.izytesting.com como página central de los servicios prestados, faculta a Q-VISION y sus aliados comerciales para recolectar, compilar, almacenar, usar, consultar, transferir, circular a terceros aliados, comercializar, transmitir y suprimir los datos personales o aquellos que en calidad de titular y/o encargado sean transferidos, para cualquiera de las finalidades tendientes a mantener un flujo de comunicación adecuada con una finalidad netamente comercial para la correcta prestación de nuestros servicios ofrecidos y operados, así como también con el fin de que dichos ENCARGADOS del tratamiento ofrezcan a los CLIENTES beneficios o servicios propios de su actividad comercial, lo anterior de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales que se encuentran publicadas en el sitio web [PoliticaPaginaWeb adicionada.pdf](#)
- 3.4. El CLIENTE en cualquier momento podrá acceder a sus datos personales suministrados y actualizarlos, rectificarlos y eliminarlos (siempre y cuando no sean esenciales para la operación normal de sistema o requeridos para el desarrollo de la relación contractual).
- 3.5. EL USUARIO podrá gestionar consultas, reclamos o peticiones a través de los mecanismos que para ello dispone Q-VISION, esto es, mediante comunicación enviada al correo electrónico: support@izytesting.com.
- 3.6. Por este mismo documento se AUTORIZA EXPRESAMENTE a Q-VISION para compartir los datos personales de los CLIENTES y/o USUARIOS con los encargados, dentro del proceso comercial de IzyTesting, para que tengan acceso a la información compartida y restringida estrictamente necesaria para sus actividades específicas, quienes también quedan obligados a mantener la privacidad de la información disponible bajo los mismos parámetros y criterios de confidencialidad que mantendrá Q-VISION.

SECCIÓN 4: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 4.1. Al ingresar a www.izytesting.com, el CLIENTE y/o USUARIO acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad, salvo en los casos en que sea comprobada la responsabilidad de Q-VISION.
- 4.2. Ni Q-VISION, ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso de LA PLATAFORMA esté exento de sufrir interrupciones o errores que impidan el uso normal por parte del CLIENTE y/o USUARIO, esté o no registrado, cualquier novedad puede ser reportada al correo de soporte support@izytesting.com dispuesto por Q-VISION, con el fin de obtener apoyo para el servicio. Q-VISION no será responsable por daños derivados de accesos indebidos, negligencia del usuario en el manejo de su información, o incidentes de seguridad ajenos a su control razonable.
- 4.3. Q-VISION no se hace responsable de los datos cargados por el USUARIO en la PLATAFORMA y este último es responsable de la legalidad de la información ingresada.
- 4.4. El USUARIO debe hacer copias de seguridad de su información, ya que Q-VISION no garantiza la recuperación de datos en caso de pérdida accidental.

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

- 4.5. Q-VISION no será responsable de daños indirectos, incidentales, punitivos o emergentes, lucro cesante, la pérdida de datos ni de perjuicios derivados de cualquier uso indebido de los servicios.
- 4.6. El USUARIO declara la veracidad de la información consignada y suministrada por cualquier medio a Q-VISION y/o a terceros proveedores. En el caso de no ser cierta la manifestación antes señalada, el USUARIO asume las consecuencias legales que pudieran derivarse de su actuación. Q-VISION no se hace responsable de daños o perjuicios a terceros que se causen por falsedad en la información que sea suministrada en las transacciones.
- 4.7. Q-VISION se reserva la facultad de presentar las acciones civiles y penales que considere necesarias por el uso indebido de la PLATAFORMA, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- 4.8. Bajo los términos aquí señalados, Q-VISION no asume ninguna responsabilidad por problemas o por la imposibilidad de utilización de LA PLATAFORMA o de algunas de las páginas que la llegaren a conformar, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación o problemas técnicos.
- 4.9. Q-VISION no será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones cuando este se deba a causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero sin limitarse a: desastres naturales, incendios, inundaciones, terremotos, pandemias, fallas en infraestructuras de terceros (como proveedores de nube, telecomunicaciones o energía eléctrica), ataques cibernéticos, conflictos legales, actos gubernamentales, disturbios, huelgas o cualquier otro evento que esté fuera del control razonable de Q-VISION.
- 4.10. En caso de presentarse una situación de fuerza mayor, Q-VISION tomará las medidas razonables para mitigar su impacto en la PLATAFORMA y restablecer el servicio en el menor tiempo posible, sin que esto implique una obligación de compensación o reembolso al USUARIO.

SECCIÓN 5: SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE CLIENTES Y/O USUARIOS

- 5.1. El mal uso de los servicios prestados por Q-VISION o la desatención de las directrices y procedimientos enunciados en este ACUERDO podrán dar lugar a suspensiones y/o cancelaciones de estos.
- 5.2. La SUSPENSIÓN o CANCELACIÓN también puede darse por decisión voluntaria y unilateral del CLIENTE, se considera SUSPENSIÓN cuando existe la posibilidad de volver a utilizar el sistema, y CANCELACIÓN se considera un evento definitivo, es decir retiro definitivo del sistema o de los sistemas adquiridos.

SECCIÓN 6: REGISTRO DE USUARIOS

- 6.1. Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos, para convertirse en USUARIO autorizado de www.izytesting.com, para poder acceder a los diferentes servicios ofrecidos por la empresa. El USUARIO de www.izytesting.com deberá relacionar su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, y asume el compromiso de actualizar sus datos personales cuando resulte necesario, los cuales se consideran autorizados para el tratamiento requerido de

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

acuerdo con la Política de Protección de Datos Personales dispuesta en el sitio web oficial.

- 6.2. Q-VISION podrá utilizar diversos medios para identificar a sus USUARIOS, pero NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por estos. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.
- 6.3. Q-VISION se reserva el derecho de solicitar algún comprobante o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.
- 6.4. El USUARIO se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en LA PLATAFORMA, la cual le permite hacer uso de los servicios y obtener información. Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de Q-VISION, en caso de utilización indebida, negligente o incorrecta.

SECCIÓN 7: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- 7.1. Q-VISION implementa medidas técnicas, humanas y administrativas conforme a la ley 1581 de 2012, incluyendo cifrado, enmascaramiento de datos y monitoreo continuo. No obstante, el USUARIO es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- 7.2. Q-VISION adopta medidas razonables y proporcionales de seguridad tecnológica, administrativa y organizacional para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información suministrada por los usuarios durante el uso de LA PLATAFORMA.
- 7.3. LA PLATAFORMA utiliza protocolos seguros de comunicación (como HTTPS), sistemas de autenticación y control, herramientas de protección contra accesos no autorizados y plataformas de automatización integradas bajo parámetros de seguridad digital. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente infalible o inmune a riesgos cibernéticos, por lo que Q-VISION no garantiza la ausencia absoluta de vulnerabilidades o ataques de terceros.
- 7.4. Por su cuenta, el usuario se compromete a:
 - No manipular ni intervenir el código fuente o la arquitectura de la plataforma.
 - No utilizar herramientas automatizadas para extraer datos, realizar pruebas de carga o ejecutar acciones masivas.
 - No compartir con terceros el acceso a datos sensibles, incluyendo contraseñas o enlaces de validación.
- 7.5. Q-VISION no será responsable por daños derivados de accesos indebidos, negligencia del usuario en el manejo de su información o incidentes de seguridad ajenos a su control razonable.
- 7.6. Restricciones al USUARIO: El USUARIO se obliga a no realizar ingeniería inversa, descompilación o reproducción no autorizada ni uso fraudulento o ilegal de LA PLATAFORMA.

SECCIÓN 8: PROPIEDAD INTELECTUAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

- 8.1. El contenido publicado en la PLATAFORMA, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo: su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento; las marcas comerciales, los diseños, logotipos, textos y/o gráficos que en ella se incluyan (en adelante “derechos de propiedad intelectual”), son propiedad de Q-VISION, de sus creadores de contenido y/o de sus licenciados, y está protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual y derechos de autor. Q-VISION garantiza ser el titular, licenciario o sub-licenciario sobre los derechos de propiedad intelectual y derechos de autor, con facultades para usar y otorgar permisos de uso a terceros en su PLATAFORMA IzyTesting.
- 8.2. Las herramientas informáticas son propiedad de Q-VISION que se unen en torno a una misma operación como son: aplicación web www.izytesting.com y el código fuente de cada uno de los desarrollos sean o no integrados en una misma la plataforma.
- 8.3. Q-VISION reglamenta el uso que se haga por el usuario a través del sitio web oficial www.izytesting.com de la información, mensajes, gráficos, dibujos, diseños, logotipos, nombres, marcas, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general cualquier herramienta que ponga a disposición del público en el sitio web. Igualmente reglamenta los fines que la propiedad intelectual tiene vinculados al sitio web oficial y sus softwares, por lo tanto, los CLIENTES y/o USUARIOS se abstendrán de realizar cualquier conducta que directa o indirectamente suponga una vulneración de los derechos de propiedad intelectual sobre los anteriores o cualquiera cuya titularidad recaiga en cada una de ellas.
- 8.4. El uso de la PLATAFORMA no supone la cesión y transferencia de derechos a favor del USUARIO sobre los contenidos dispuestos ni sobre los derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el servicio. Por tanto, el USUARIO deberá procurar el uso correcto de esta plataforma y su contenido, dando cumplimiento a la obligación de no compartir con terceros la información y credenciales de acceso a la cuenta de ingreso, ni de explotar con fines de lucro y/o comerciales los contenidos alojados en la misma.
- 8.5. En caso de reclamaciones relacionadas con infracciones a los derechos de autor, el USUARIO interpondrá la debida notificación a través del canal para reclamaciones, peticiones, reclamos y contraavisos relacionados con derechos de autor.
- 8.6. El código fuente de la PLATAFORMA, al igual que toda la interfaz gráfica de la misma, incluyendo los diseños y contenidos de pantallas, botones, formularios, campos de ingreso de información, archivos y bases de datos relacionadas, son propiedad Q-VISION S.A.S., las cuales se encuentran protegidas por el marco legal de derechos de autor ley 23 de 1982, decreto 1360 de 1989, ley 1450 de 2011 y ley 1915 de 2018, además de los tratados internacionales tratados internacionales que rigen la propiedad intelectual como la Convención de Berna y Convenio de París. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial de los bienes protegidos mencionados quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Q-VISION.

SECCIÓN 9: CESIÓN

Q-VISION podrá ceder, en todo o en parte, a cualquier persona natural o jurídica, los derechos y obligaciones derivados del presente Acuerdo, notificando al CLIENTE con un término de treinta (30) días calendario antes de la fecha en que opere dicha cesión, a través de los medios que Q-VISION dispusiere para tal fin o a través de los canales usados habitualmente para comunicarse con el CLIENTE y/o USUARIO. Por medio del presente Acuerdo el CLIENTE y/o USUARIO acepta

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

la situación antes planteada y declara que Q-VISION no requerirá autorización expresa para llevar a cabo la mencionada cesión, así como también, autoriza que sus datos personales sean compartidos con el cesionario y sus proveedores o aliados, para llevar a cabo todas las actividades requeridas para tal fin.

SECCIÓN 10: OTRAS DISPOSICIONES

- 10.1.** La falta de validez de cualquier disposición de este ACUERDO no afectará a las demás disposiciones de este ACUERDO, las cuales continuarán teniendo plena vigencia y efecto.
- 10.2.** Q-VISION se reserva el derecho de admitir o inadmitir CLIENTES y/o USUARIOS.
- 10.3.** El incumplimiento de este ACUERDO puede dar lugar a la suspensión o cancelación del servicio o terminación del contrato.
- 10.4.** El CLIENTE y/o USUARIO reconoce que, al proporcionar su dirección de correo electrónico, su número de celular o cualquier otro dato de contacto, es posible que reciba información de Q-VISION a través de estos canales, siendo el correo electrónico el principal medio de comunicación entre Q-VISION y los CLIENTES y/o USUARIOS de las plataformas.

SECCIÓN 11: DOMICILIO Y JURISDICCIÓN

Para efectos del presente Acuerdo constituye domicilio el lugar donde se prestará el servicio, sometiéndose a la jurisdicción de Medellín, Antioquia, Colombia.

SECCIÓN 12: USO DE COOKIES

Q-VISION podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio del Sitio web oficial www.izytesting.com. Las cookies son procedimientos automáticos de recolección de información relativa a las preferencias determinadas por un usuario durante su visita a una determinada página web. Esta información se registra en pequeños archivos que son guardados en los equipos del usuario correspondiente de forma imperceptible. Cada vez que el usuario vuelve a acceder al Sitio, estos archivos se activan automáticamente de manera que se configura el Sitio con las preferencias señaladas en anteriores visitas y de forma más rápida. En definitiva, las cookies son archivos de información personal alojados en el propio computador del usuario. No contienen ningún dato personal, información económica o de salud. Las cookies no pueden leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

SECCIÓN 13: DATOS INFORMÁTICOS EN PLATAFORMA Y DISPOSITIVOS DE USUARIOS

Para realizar una operación adecuada de LA PLATAFORMA y mejorar la experiencia del CLIENTE y/o USUARIO, Q-VISION debe realizar tratamiento de los datos informáticos de naturaleza personal e impersonal que se recolectan de los titulares registrados como son:

1. Usuario y 2. Visitante, los cuales son los usados para identificar dispositivo, sistema operativo, IP de usuarios conectados, con la finalidad de verificar y tratar errores dentro del sitio web oficial www.izytesting.com.

SECCIÓN 14: PROHIBICIÓN DE REVENDER EL SERVICIO

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

La persona que adquiera la calidad de CLIENTE y/o USUARIO se compromete a no reproducir, copiar, vender, revender o explotar con fines comerciales o sin ellos, ninguna parte de los servicios, contenidos, informaciones, archivos y bases de datos pertenecientes a Q-VISION.

SECCIÓN 15: DURACIÓN, RENOVACIÓN, CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

- 15.1. DURACIÓN:** La prestación del servicio ofrecido y gestionado por Q-VISION tendrá una duración por el tiempo en que se encuentre en funcionamiento en el dominio www.izytesting.com, o las aplicaciones desarrolladas por este; en consecuencia, se informará a los usuarios el estado de estas, sea en suspensión, retirado o activo.
- 15.2. RENOVACIÓN:** Todos los planes de suscripción de la PLATAFORMA se renuevan automáticamente al finalizar cada periodo de facturación, salvo que el USUARIO solicite la cancelación antes de la fecha de renovación.
- 15.3. CANCELACIÓN:** La cancelación del servicio por parte del USUARIO se hará efectiva al finalizar el periodo de facturación en curso.
No se otorgarán reembolsos por pagos ya realizados, independientemente del tiempo restante en el periodo de suscripción.
- 15.4. TERMINACIÓN:** La terminación del servicio podrá darse por las siguientes causales, además de aquellas contempladas en la Ley:
- Por solicitud directa del usuario.
 - Por incumplimiento del presente ACUERDO.
 - Por decisión de Q-VISION por razones estratégicas.
- 15.4.1. TERMINACIÓN DEL SERVICIO POR DECISIÓN DE LA EMPRESA:** Q-VISION se reserva el derecho de finalizar o discontinuar la plataforma y sus servicios en cualquier momento por razones comerciales, estratégicas o cualquier otra razón a discreción de la empresa. En caso de terminación del servicio, se notificará a los usuarios con un preaviso mínimo de un (1) mes, permitiéndoles descargar o respaldar su información antes del cierre definitivo. No se otorgarán reembolsos por pagos ya realizados, salvo que se indique lo contrario en la notificación de cierre.
- 15.5. DERECHO DE RETIRO Y REEMBOLSOS:** El USUARIO podrá retirarse de la PLATAFORMA en cualquier momento. Sin embargo, no se realizarán reembolsos por pagos ya efectuados, independientemente del tiempo restante en el periodo de suscripción.
- Al no existir reembolso, el USUARIO podrá seguir utilizando la PLATAFORMA hasta la finalización del periodo de facturación vigente, excepto en casos en los que su cuenta haya sido bloqueada o suspendida por incumplimiento de los TÉRMINOS Y CONDICIONES o por situaciones que comprometan la seguridad y el correcto funcionamiento de la PLATAFORMA.

SECCIÓN 16: USO INDEBIDO O FRAUDULENTO DE LA PLATAFORMA

- 16.1.** El usuario se obliga a utilizar LA PLATAFORMA de forma lícita, ética y conforme a los presentes Términos y Condiciones. Queda estrictamente prohibido el uso del sitio web y sus funcionalidades para fines ilegales, fraudulentos, engañosos o contrarios al orden público. Se considerarán prácticas indebidas o fraudulentas, entre otras, pero sin limitación a estas:
- El intento de modificar, intervenir o vulnerar los sistemas de seguridad de LA PLATAFORMA.

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

- El uso de identidades falsas, suplantación de personas o manipulación de datos para el registro y/o la adquisición de servicios ofrecidos en LA PLATAFORMA.
 - La utilización de la plataforma para realizar simulaciones de compra o actividades que afecten el normal funcionamiento del sistema.
- 16.2.** En caso de detectarse un uso indebido, Q-VISION podrá suspender temporal o definitivamente el acceso del usuario, anular los tiquetes generados, bloquear futuras transacciones e informar a las autoridades competentes si se configura una posible conducta sancionable o delictiva.
- 16.3.** Estas medidas podrán adoptarse sin requerir notificación previa y sin derecho a reembolso, compensación o indemnización por parte del usuario.

SECCIÓN 17: CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS

Se establece que el incumplimiento de los términos y condiciones puede dar lugar a la suspensión o cancelación del acceso a la PLATAFORMA sin derecho a reembolso.

17.1. Procedimiento de Notificación y Suspensión de Cuentas

17.1.1. Notificación Previa de Incumplimiento:

- Si se detecta un incumplimiento de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, la PLATAFORMA enviará una notificación al USUARIO por el medio de contacto registrado (correo electrónico o notificación dentro de la PLATAFORMA).
- La notificación especificará la razón del posible incumplimiento, el impacto en el servicio y el plazo otorgado para que el USUARIO subsane la situación.

17.1.2. Plazo para Corregir la Situación:

- Dependiendo de la naturaleza del incumplimiento, el USUARIO dispondrá de 5 días calendario para corregir la falta y evitar la suspensión de su cuenta.
- Durante este período, el USUARIO podrá presentar aclaraciones o pruebas para demostrar que ha solucionado el incumplimiento.

17.1.3. Suspensión Temporal del Servicio:

- Si el USUARIO no corrige la situación dentro del plazo establecido, la PLATAFORMA procederá con la suspensión temporal del acceso a la cuenta.
- Se enviará una nueva notificación indicando que la cuenta ha sido suspendida y las condiciones necesarias para su reactivación.

17.1.4. Casos Graves – Suspensión Inmediata:

- La PLATAFORMA se reserva el derecho de suspender inmediatamente la cuenta del USUARIO sin previo aviso en casos graves que representen:
 - Fraude, actividad ilegal o uso indebido del servicio.
 - Incumplimiento reiterado de los términos de uso.
 - Riesgo a la seguridad, integridad o disponibilidad de la PLATAFORMA.
 - Acceso no autorizado, intento de vulneración del sistema o cualquier actividad malintencionada.
- En estos casos, la cuenta podrá ser suspendida de manera definitiva y sin posibilidad de reactivación.

17.1.5. Proceso de Revisión y Reactivación:

- En caso de suspensión temporal, el USUARIO podrá solicitar una revisión enviando una petición a support@izytesting.com.

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

- La PLATAFORMA evaluará la solicitud y, si corresponde, reactivará la cuenta en un plazo de 5 días hábiles.
- Si la suspensión se convierte, en definitiva, la cuenta será dada de baja y la información se conservará conforme a la política de almacenamiento de datos.

SECCIÓN 18: INDEMNIDAD

Cada usuario deberá indemnizar y/o mantener indemne a Q- VISION, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros en relación con actividades inapropiadas en la PLATAFORMA, respecto el uso de su cuenta personal que generen daños a otros usuarios o a terceros.

También será fuente de responsabilidad indemnizatoria el incumplimiento de los Términos y Condiciones, la Política de Protección de Datos Personales, Política de Privacidad y Seguridad Del Sitio Web y cualquier violación a derechos constitucionales, legales y reglamentarios que se vinculen directa o indirectamente con el sitio web y/o su sucursal virtual, respecto de derechos de usuarios o terceros.

18.1 HIPERENLACES, LINKING, DEEPLINKING Y FRAMING

Los usuarios y, en general, todas aquellas personas que pretendan establecer un hiperenlace que desde sus páginas direccionen su navegador al sitio web www.izytesting.com (en adelante, el "Hiperenlace") deberán contar con la autorización expresa de **Q- VISION**, en caso de contar con la autorización del Hiperenlace, únicamente se permitirá el acceso al sitio web con las siguientes condiciones:

- A. Quedará en todo caso prohibido, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al sitio o permitan la visualización de los contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del sitio web y, en cualquier caso, cuando se visualicen juntamente con contenidos ajenos al sitio de forma que:
 1. Produzca, o pueda producir error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o contenidos.
 2. Suponga un acto de comparación o imitación desleal.
 3. Se sirva para aprovechar la reputación de la imagen de **Q- VISION**, del prestigio de esta empresa y/o de su marca comercial.
 4. De cualquier otra forma que resulte prohibido por la legislación vigente.
- B. La inclusión del Hiperenlace no tendrá como objeto o efecto que las páginas del sitio web sean mostradas en un sitio no controlado por **Q-VISION**.
- C. No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el sitio web www.izytesting.com en particular, no se declarará ni dará a entender que **Q-VISION**, ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web que contiene el Hiperenlace.
- D. Excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hiperenlace, la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

distintivos pertenecientes o licenciados a **Q- VISION** y/o su marca comercial **IZYTESTING**.

- E. La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.
- F. Linking, Deeplinking y Framing: **Q-VISION**, prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de www.izytesting.com, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por **Q- VISION**, por escrito, en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por la empresa, reservándose el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización.

El establecimiento en páginas no controladas por **Q-VISION**, de enlaces a subdirectorios dentro del URL www.izytesting.com ("Deeplinking") queda prohibido. El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del sitio web de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por **Q- VISION** ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos de los sitios webs.

SECCIÓN 19: ACEPTACIÓN, VIGENCIA Y CONTACTO

Q-VISION como sociedad titular de la marca **IZYTESTING** y www.izytesting.com, no será responsable por ningún tipo de daño, perjuicio o pérdida sufrida por usuarios o visitantes como consecuencia de fallas en el sitio web, incluye en esta exclusión de responsabilidad las fallas en el servidor o de internet. El sitio web, no será responsable por virus o cualquier otra forma dañina de software que pudiera afectar los dispositivos fijos o móviles de usuarios y/o visitantes como consecuencia del uso del sitio web o de cualquier transferencia de datos de cualquier tipo relacionada con la misma.

Los usuarios y/o visitantes no tendrán derecho a reclamación de pago de daño emergente o lucro cesante de causas derivadas de una falla en el sitio web, salvo las que correspondan por el actuar negligente de Q-VISION, igualmente Q-VISION no garantiza el ingreso y uso ininterrumpido del sitio web y no será responsable por falta de disponibilidad de esta como resultado de dificultades técnicas, fallas de internet o por cualquier otra circunstancia ajena a su actividad comercial.

Q-VISION como sociedad titular de la marca **IZYTESTING**, procurará la solución de las fallas y el restablecimiento dentro de lo que sea de su competencia, con la mayor celeridad y eficiencia posible, no obstante, no se garantiza totalmente la solución de fallas y el restablecimiento del servicio.

SECCIÓN 20: ACEPTACIÓN, VIGENCIA Y CONTACTO

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO WEB

www.izytesting.com

VERSIÓN 2 – JULIO 2025

- 20.1** Al acceder, navegar o utilizar LA PLATAFORMA, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con alguna de sus disposiciones, deberá abstenerse de utilizar la plataforma y sus servicios asociados.
- 20.2** Los presentes Términos y Condiciones entran en vigor a partir de su publicación y permanecerán aplicables mientras el usuario haga uso de la plataforma. Q-VISION podrá modificar su contenido en cualquier momento, lo cual será informado a través del sitio web, y las nuevas versiones surtirán efectos desde su fecha de publicación.
- 20.3** Para cualquier duda, inquietud o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, el usuario podrá comunicarse con Q-VISION a través del correo electrónico izytesting@qvision.us.

SECCIÓN 21: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se rigen por las leyes nacionales de la República de Colombia, especialmente las disposiciones que rigen las diferentes áreas normativas que aquí se expresan como son: legislación aplicable: los términos y condiciones aquí contenidos se encuentra regulados en el ordenamiento jurídico colombiano, y especialmente en el bloque de constitucionalidad, entre otras normativas las especialmente especificadas así: Tratado de derecho de autor WCT, Constitución política de 1991, ley 23 de 1982, ley 44 de 1993, decisión 351 del acuerdo de Cartagena, decreto 1360 de 1989, ley 633 de 2000, ley 232 de 1995, ley 599 de 2000, ley 1273 de 2009, ley 527 de 1999, ley 1098 de 2006, ley 1306 de 2009, ley 1266 de 2008, ley 1581 de 2012 (Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014), ley 1450 de 2011, Ley 1480 de 2011, ley 1564 de 2012, decreto 2364 de 2012, ley 1620 de 2013, Ley 1915 de 2018 sin perjuicio de remitirse al estudio de otras normas de aplicación nacional e internacional. El usuario navegante y registrado de sitio web oficial www.izytesting.com, se somete a los juzgados y tribunales competentes de la ciudad de Medellín, Antioquia, Colombia.